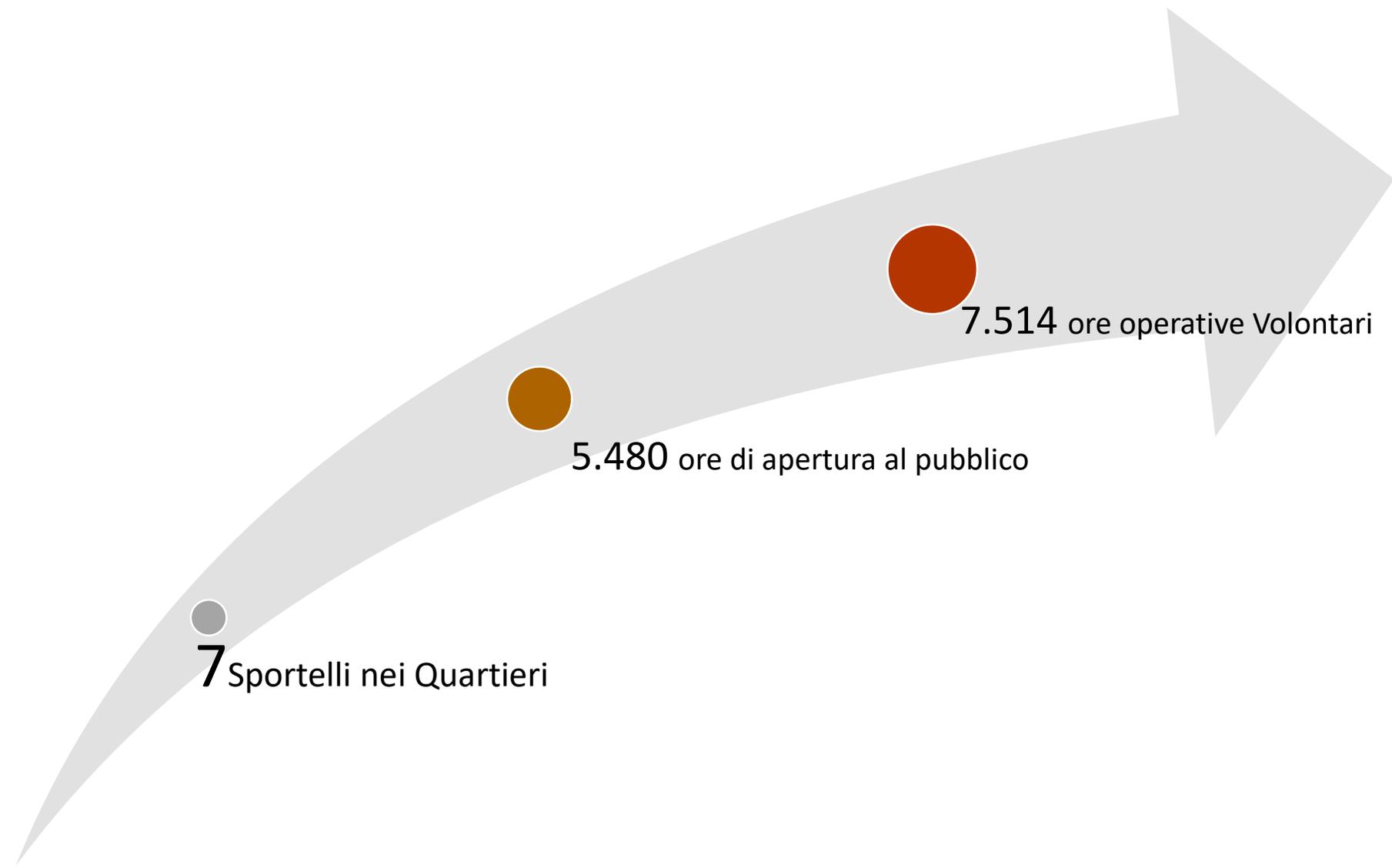




Comune Di Bologna

Quartieri Borgo Panigale – Reno; Navile; Porto – Saragozza; San Donato – San Vitale; Santo Stefano; Savena

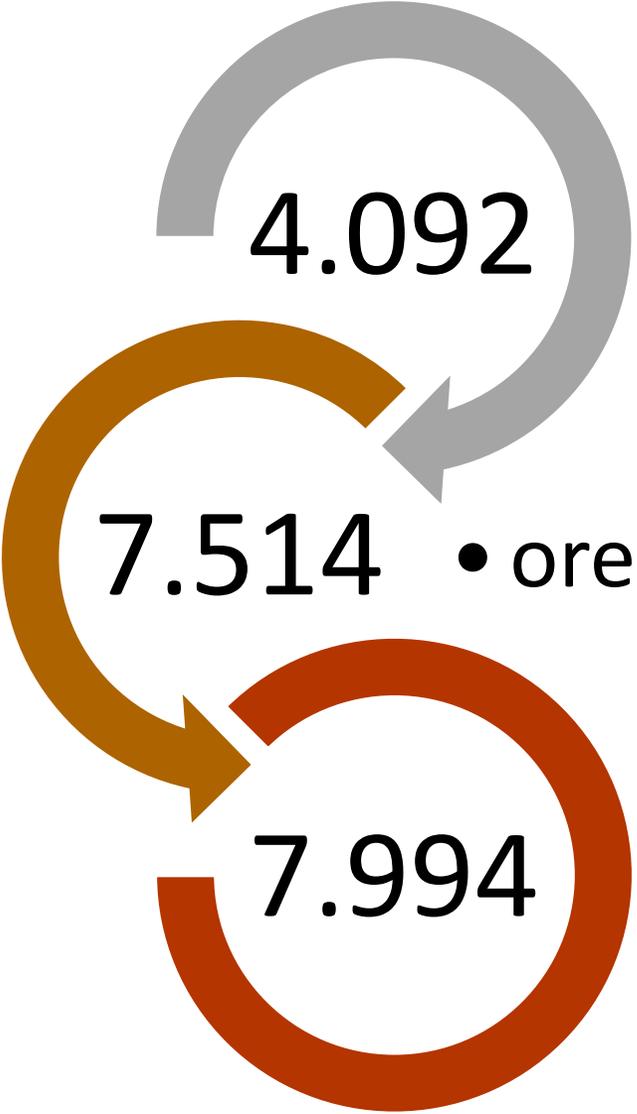
Progetto RDD – Reducing Digital Divide
Sportello Informatico per il Cittadino
Dati 2014-2017



7 Sportelli nei Quartieri

5.480 ore di apertura al pubblico

7.514 ore operative Volontari



4.092

• Utenti

7.514

• ore operative Volontari

7.994

• Pratiche On Line

-
- Italiani 27%
 - Stranieri 73%
 - ca. 50 nazionalità

Utenti 4.092

Indagine a campione: Autovalutazione / Valutazione Operatore

A) 37%

- non riescono ad accedere ad un percorso di autonomia

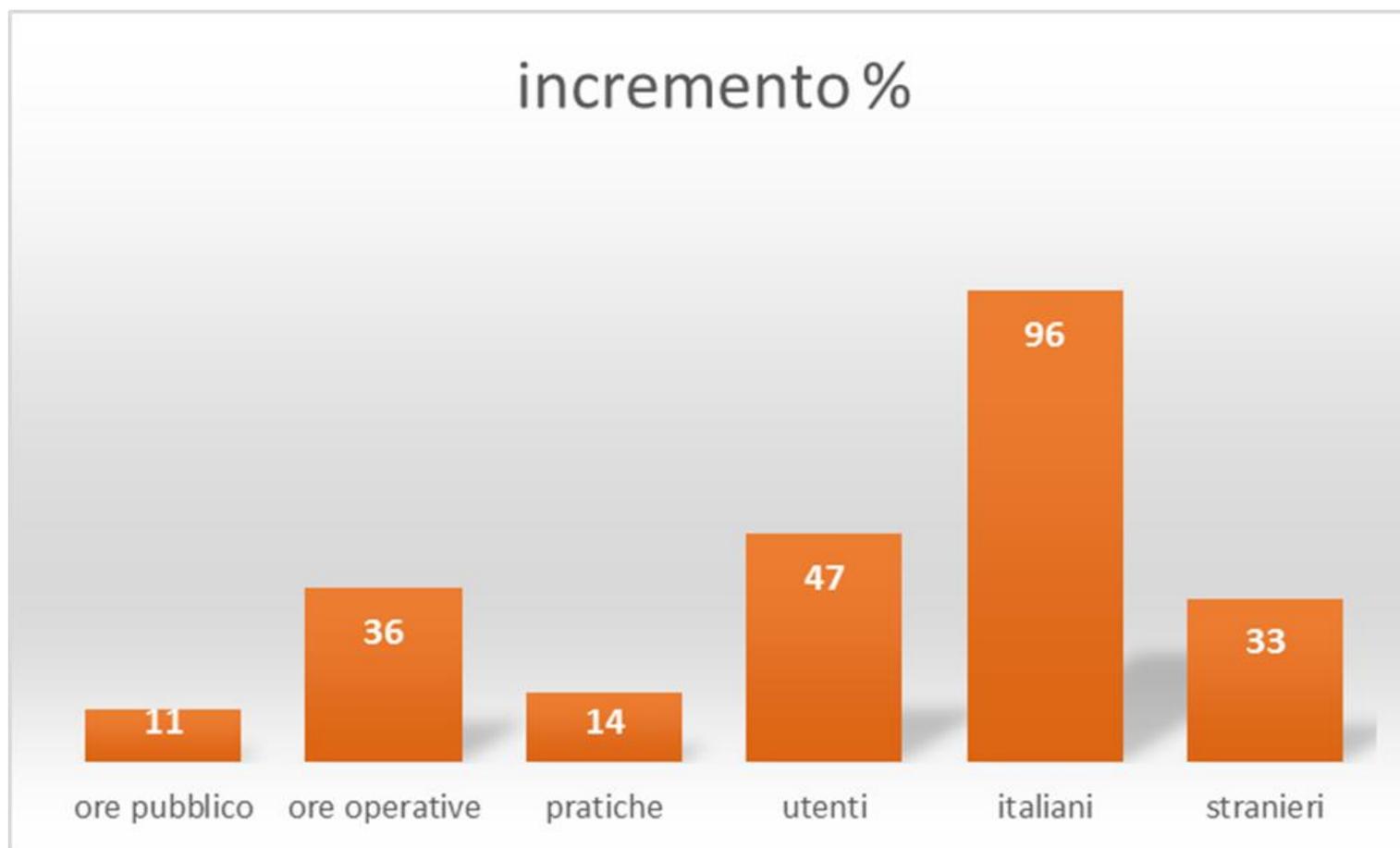
B) 50%

- possono essere inserite in un percorso di autonomia

C) 13%

- necessitano solo di istruzioni su procedure on line

Incremento Percentuale 30/06/2016-30/06/2017



Dati 2016



Sesso

- Femmine 66%
- Maschi 34%



Età

- <40: 71%
- 41-60: 23%
- 61>: 5%



Istruzione

- Primaria: 6%
- Secondaria: 53%
- Diploma: 33%
- Laurea: 8%

DATI 2017

	ore Apertura al Pubblico	ore Operative	Utenti	Pratiche On Line
Navile	288	612	422	684
Borgo Panigale-Reno	276	411	289	520
Porto-Saragozza	257	356	248	452
San Donato-San Vitale	72	72	25	43
Santo Stefano	165	174	75	101
Savena	216	216	235	472
Totali	1274	1841	1294	2272

DATI QUADRIENNIO 2014-2017

	2014	2015	2016	2017	Totali
Apertura al Pubblico	600	1785	1821	1274	5480
Ore Operative	990	2406	2277	1841	7514
Utenti	425	1040	1333	1294	4092
Pratiche On Line	859	2152	2711	2272	7994