

Relazione descrittiva

1. Utenza

Descrivere tipologia dei destinatari

Il progetto Voolo si rivolge a giovani studenti delle superiori e universitari con l'obiettivo di avvicinarli al terzo settore. Il nostro progetto è destinato anche alle associazioni che vogliono essere coinvolte e che tramite la piattaforma cercano nuovi volontari.

2. Accesso

1. Modalità di comunicazione

Social media, incontri con le associazioni e la pubblica amministrazione di persona o online.

2. Modalità di partecipazione da parte dei cittadini

I cittadini sulla nostra piattaforma web (<https://www.voolo.net/>) possono conoscere e contattare le realtà del territorio impegnate in attività per il bene comune.

3. Gratuità

La piattaforma web è accessibile a tutti (cittadini e associazioni) gratuitamente.

4. Orario

Essendo una piattaforma online, non vi è alcun orario di apertura / chiusura, tuttavia le associazioni possono essere contattate solo in orario di attività.

3. Svolgimento attività

1. Descrizione dettagliata delle modalità di svolgimento dell'iniziativa / progetto.

Il progetto si sviluppa tramite la conoscenza di associazioni che una volta mostrato interesse vengono invitate a partecipare ad un'intervista trasmessa in diretta su YouTube e Facebook presso gli studi di LookUpRadio. Da queste interviste noi del team di Voolo sviluppiamo la pagina dell'associazione sulla nostra piattaforma, rendendo possibile per i cittadini conoscere e contattare facilmente le associazioni. Il contatto avviene telefonicamente attraverso uno scambio di messaggi. Dalle interviste vengono anche estratte delle clip da pubblicare sui social media come parte integrante della nostra strategia di comunicazione.

2. Qualificazione degli operatori impegnati e loro esperienze

Francesca Fedi - perita informatica e studente presso Unibo

Lorenzo D'Elia - perito informatico e studente presso Unibo

Niccolò Segato - perito informatico e studente presso PoliMi

Francesco Pelle - laureato in Service Management presso Unibo

Lorenzo Pisanò - laureato in Informatica per il management presso Unibo

3. Eventuali collaborazioni

LookUpRadio (<https://www.lookupradio.it/>)

4. Raggiungimento obiettivo

Criticità riscontrate

- Causa Covid alcune delle necessità delle associazioni che avevamo individuato sono cambiate e molte attività si sono interrotte e di conseguenza la nostra offerta ne ha risentito.
- Qualche difficoltà nella ricerca di giovani interessati.

Feedback utente

- interfaccia e esperienza utente della piattaforma molto apprezzate per il design accattivante e in linea con gli standard della nostra generazione
- interviste molto apprezzate dalle associazioni
- molto apprezzato il modo semplice di entrare in contatto con le associazioni e conoscerle attraverso le loro pagine dedicate che includono l'intervista

Pianoro, 12/11/2021