

## **Presentazione progetto:**

L'associazione Includendo è sempre stata molto sensibile alle tematiche dell'esclusione e dell'emarginazione. Per il secondo anno consecutivo si chiede la proroga del patto di collaborazione con il quartiere Porto Saragozza relativamente allo Spazio SOS Giovani. Esso è rivolto a giovani adulti nella fascia d'età tra i 18 e i 30 anni studenti o neo assunti che rimangono spesso esclusi, non avendo fonti di sostentamento autonome ( e/o non volendo comunicare alla famiglia la scelta di intraprendere un percorso di cura) dalla possibilità di accedere ad una terapia privata. In questo senso uno spazio d'ascolto svolge una funzione essenziale a livello sociale. La fase che si trovano ad attraversare i giovani adulti è di grande cambiamento e di separazione individuazione rispetto alla famiglia di origine; la scelta di una compagna/o, la scelta di un percorso universitario e quindi di un futuro lavoro e anche a volte il cambiamento di città (che in genere segue alle prime due scelte) comportano l'allontanamento del giovane dalla propria famiglia con l'impostazione di una progettualità di vita autonoma (o la difficoltà nel farlo).

## **Utenza e tempistica**

Lo sportello è stato rivolto ad una fascia di popolazione compresa tra i 18 anni (ultimo anno delle Scuole superiori) e i 30 anni (età in cui in genere si è alla fine del percorso universitario e/o si sta già cercando una prima occupazione). Lo sportello rimarrà è rimasto attivo dalla fine di febbraio 2017 a luglio 2017 (cinque mesi).

## **Accesso**

Lo sportello è stato pubblicizzato sia sul sito del Quartiere Saragozza, sulla pagina Facebook e sul sito dell'Associazione Includendo, sui siti e portali privati visitati principalmente da studenti e anche attraverso un'accurata opera di volantinaggio svolta prevalentemente nella zona universitaria.

## **Svolgimento attività**

L'utente è stato invitato a contattare l'associazione per prendere un appuntamento telefonicamente o attraverso la mail [associazione@includendo.info](mailto:associazione@includendo.info)

Sono stati offerti ai fruitori del servizio tre incontri gratuiti con le tre psicologhe Elisa Dingi, Carlotta Cristiani e Ambra Cavina nei giorni indicati nel volantino (mercoledì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00, giovedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 17.00 e il venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00).

## **Valutazioni e Conclusioni**

### **Dati emersi**

Totale accessi: 21 ragazzi di cui 12 femmine e 9 maschi.

L'età media è stata indicativamente di 22/23 anni; 12 studenti a tempo pieno, 7 studenti lavoratori e due neolaureati; totale colloqui eseguiti 58;

note: per motivi legati alla legge sul trattamento dei dati personali gli utenti non sono stati indicati individualmente ma segnalati complessivamente.

### **Principali motivi di richiesta:**

Disturbi ansioso-depressivi, adattamento/disadattamento rispetto alle richieste di questa fascia evolutiva del ciclo di vita (ricerca del lavoro, formazione nucleo familiare, relazione di coppia, famiglia e nascita di un figlio), disturbi della sfera sessuale, traumi psichici, uso di sostanze e disturbi del comportamento alimentare.

### **Conclusioni:**

Dai dati riportati nella tabella si può evincere come l'accesso sia stato

quasi equamente distribuito (9 maschi e 12 femmine) anche se vi è una leggera predominanza femminile. L'età media è di 22/23 anni che segnaliamo essersi abbassata rispetto a quella dell'anno scorso (25 anni). La maggior parte degli utenti sono studenti a tempo pieno con un incremento però degli studenti lavoratori (7 invece di 3 dell'anno scorso). Oltre ai pazienti visti abbiamo ricevuto anche diversi contatti di persone molto interessate ma che non rientravano nella fascia di età presa in considerazione. Sicuramente è aumentato il numero complessivo degli accessi che segnaliamo essere aumentato di 9 unità rispetto a quello dell'anno precedente anche in virtù del fatto che lo spazio è rimasto aperto un mese in più, della più capillare pubblicizzazione dello spazio (potenziata pubblicità su facebook e maggiorata attività di volantaggio) e anche del passaparola.

Non abbiamo dati sufficienti per ipotizzare delle correlazioni tra i disturbi presentati, il genere e l'età.

L'affluenza ha rispecchiato pienamente le nostre previsioni vista la supposizione iniziale riguardante l'esistenza di un bisogno inevaso di ascolto psicologico nella fascia di età 18-30.

Ringraziamo il Quartiere Porto- Saragozza per la fiducia che ci ha accordato anche quest'anno e auspichiamo una proroga del Patto di collaborazione a partire dal mese di settembre 2017.

Ricordiamo gli orari di apertura dello Spazio SOS Giovani:

dalle 9.00 alle 12.00 il mercoledì;

dalle 14.00 alle 17.00 il giovedì;

dalle 9.00 alle 12.00 il venerdì.