



**Sindacato SLI  
Inquilini**

## **RELAZIONE**

1. Utenza: i destinatari del servizio offerto dal Sindacato SLI Inquilini presso lo sportello del Quartiere in via Pietralata n. 60, sono stati, in questo ultimo periodo, prevalentemente proprietari di immobili con problematiche relative a situazioni condominiali
  
2. Accesso:
  - a- le iniziative, i progetti e le attività del Sindacato SLI Inquilini sono state pubblicizzate mediante volantini consultabili presso l'URP di via dello Scalo, presso il Comune di Bologna di Piazza Maggiore, ed il Consultorio/Spazio Giovani del Comune di Bologna in via Sant'Isaia; il progetto del Sindacato Inquilini è anche pubblicizzato on line in un'apposita pagina Facebook, periodicamente aggiornata dal responsabile.
  - b- Gli utenti si sono recati presso lo Sportello istituito, nei giorni comunicati, oppure hanno contattato l'associazione via e-mail per concordare un appuntamento;
  - c- L'accesso allo Sportello e la consulenza presso il Quartiere Porto-Saragozza di Via Pietralata è stata esclusivamente gratuita
  - d- L'orario di apertura dello Sportello del Sindacato SLI Inquilini è stato quello fissato inizialmente con il Quartiere ovvero: ogni primo martedì del mese dalle ore 9:00 alle 13:00 e ogni terzo giovedì del mese dalle ore 14:00 alle 17:00
  
3. Svolgimento attività:

L'attività dello Sportello si è svolta prevalentemente offrendo ai cittadini, ovvero più specificatamente a coloro che si trovano nello status di affittuari, conduttori, locatori o proprietari consulenza nelle seguenti materie: assistenza alla stipulazione dei vari contratti di locazione; assistenza per affitti commerciali; informazione e consulenza sulla regolamentazione legislativa per il riconoscimento dei diritti alla casa in affitto, in proprietà e in assegnazione; vertenze per inquilini di abitazioni di proprietà privata e pubblica; informazioni sui criteri di ripartizione delle spese condominiali, nonché sulla suddivisione

A handwritten signature or set of initials in the bottom right corner of the page.

dei costi, voce per voce, tra proprietari e inquilini; pratiche relative al rapporto di locazione con l'azienda Case dell'Emilia Romagna (ACER); domande per il contributo a sostegno dell'affitto (L. 431/98); affiancamento pratiche attivazione mutui; assistenza fiscale: pratiche per agevolazioni fiscali, detrazioni per ristrutturazioni edilizie e risparmio energetico; assistenza tecnica e urbanistica: misurazioni e valutazioni, visure, sicurezza degli impianti, assistenza legale e sfratti.

Gli operatori impegnati allo sportello sono stati il responsabile dell'associazione, avv. Valentina Buschini, avvalendosi della collaborazione della collega avv. Elena Silvagni;

4. Valutazione raggiungimento obiettivi:

a- Ad oggi il Sindacato SLI Inquilini ha rilevato la poca affluenza allo sportello, probabilmente dovuta alla poca confluenza dei cittadini presso la sede di Via Pietralata, la quale risulta utilizzata per lo più per accedere al ritiro dei sacchetti della raccolta differenziata, per l'accesso al "punto di prestito libri" e per i servi scuola-famiglia.

Si potrebbe pertanto cercare di potenziare la pubblicità, magari cercando di spostare gli orari di apertura dello sportello facendoli coincidere con quelli di altri servizi.

Bologna, 22.01.2017

Valentina Buschini

